



**EUROPAR BATASUNA**  
**Europako Gizarte Funtza**

**UNION EUROPEA**  
**Fondo Social Europeo**

**El Fondo Social  
Europeo**  
*invierte  
en tu futuro*

**Europako Gizarte  
Funtzak**  
*zure etorkizunean  
inbertitzen du*

# PROYECTO OINEZ

**(SERVICIO PARA LA INSERCIÓN EN EL MEDIO RURAL DE COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL)**

COFINANCIADO POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO (FSE) DENTRO DEL PROGRAMA OPERATIVO FSE DE LA COMUNIDAD  
AUTÓNOMA PAÍS VASCO  
2014-2020

▶ **ARABAKO FORU ALDUNDIA**



▶ **DIPUTACIÓN FORAL DE ÁLAVA**



**a) Programa Operativo Fondo  
Social Europeo**

2014-2020



- ✓ **Objetivo Temático (OT. 9)**
- ✓ **Prioridad de Inversión (PI.9.1)**
- ✓ **Objetivo Específico (OE.9.1.1.)**

**b) Competencias en Att. Primaria**

Decreto 185/2015. Cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales



- ✓ **Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial (1.3.)**

**c) Competencias en Att. Secundaria**

Decreto 185/2015. Cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales



- ✓ **Servicio o Centro de Día para atender necesidades de inclusión social (2.2.3.)**



## a) Programa Operativo Fondo Social Europeo 2014-2020

### **Objetivo Temático (OT. 9)**

- Promover la inclusión social y luchar contra la pobreza.

### **Prioridad de Inversión (PI.9.1)**

- La inclusión activa, en particular con vistas a fomentar la igualdad de oportunidades, la participación activa y la mejora de la empleabilidad.

### **Objetivo Específico (OE.9.1.1.)**

- Desarrollo de mercados laborales inclusivos para los colectivos con especiales dificultades de inserción socio-laboral, promoviendo itinerarios integrales de inserción, la responsabilidad social de las empresas en este ámbito y procurando las medidas de apoyo y acompañamiento pertinentes, teniendo en cuenta la perspectiva de género.



## **b) Competencias en Atención Primaria**

### **Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial (1.3.):**

#### **DEFINICIÓN**

- Apoyo socioeducativo y/o psicosocial.
- Carácter individual, familiar y/o grupal.
- Tanto en el domicilio familiar como en el entorno comunitario.

SERVICIO PARA LA INSERCIÓN EN EL MEDIO RURAL DE COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL





## **b) Competencias en Atención Primaria**

### **Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial (1.3.):**

#### **OBJETIVOS**

- Adquirir y desarrollar capacidades que favorezcan el desenvolvimiento autónomo, su inclusión social y adecuada convivencia en el medio familiar y comunitario.
- Sustituir hábitos, conductas, percepciones, sentimientos y actitudes que resulten inadecuadas por otros más adaptados.

SERVICIO PARA LA INSERCIÓN EN EL MEDIO RURAL DE COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL





## **b) Competencias en Atención Primaria**

### **Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial (1.3.):**

#### **PRESTACIONES**

- Información.
- Intervención socioeducativa y psicosocial.
- Valoración de seguimiento.
- Acompañamiento social.
- Mediación – Intermediación.

SERVICIO PARA LA INSERCIÓN EN EL MEDIO RURAL DE COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL





## **b) Competencias en Atención Primaria**

### **Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial (1.3.):**

#### **POBLACIÓN DESTINATARIA**

- Personas en riesgo de exclusión.

SERVICIO PARA LA INSERCIÓN EN EL MEDIO RURAL DE COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL





## c) Competencias en Atención Secundaria

### **Servicio o Centro de Día para atender necesidades de inclusión social (2.2.3.)**

#### DEFINICIÓN

- Orientado a la incorporación social.
- Carácter polivalente.
- Atención prolongada en el tiempo.
- Acompañamiento individualizado en el itinerario de incorporación.
- Enfoque integral, carácter ocupacional, educativo, terapéutico y de inclusión socio-laboral.
- En todo el THA.

SERVICIO PARA LA INSERCIÓN EN EL MEDIO RURAL DE COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL







## c) Competencias en Atención Secundaria

### **Servicio o Centro de Día para atender necesidades de inclusión social (2.2.3.)**

#### OBJETIVOS

- Dotar a las personas del máximo grado de autonomía.
- Favorecer su inclusión social.

SERVICIO PARA LA INSERCIÓN EN EL MEDIO RURAL DE COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL





## c) Competencias en Atención Secundaria

### **Servicio o Centro de Día para atender necesidades de inclusión social (2.2.3.)**

#### PRESTACIONES

- Intervención socioeducativa y psicosocial:
  - Estimulativa o rehabilitadora; Educativa; Psicosocial; Ocupacional o Pre-laboral.
- Valoración de seguimiento.
- Acompañamiento social.
- Mediación – Intermediación.

SERVICIO PARA LA INSERCIÓN EN EL MEDIO RURAL DE COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL





## c) Competencias en Atención Secundaria

### **Servicio o Centro de Día para atender necesidades de inclusión social (2.2.3.)**

#### POBLACIÓN DESTINATARIA

- Personas en situación de exclusión social.
- Entre 18 y 64 años.

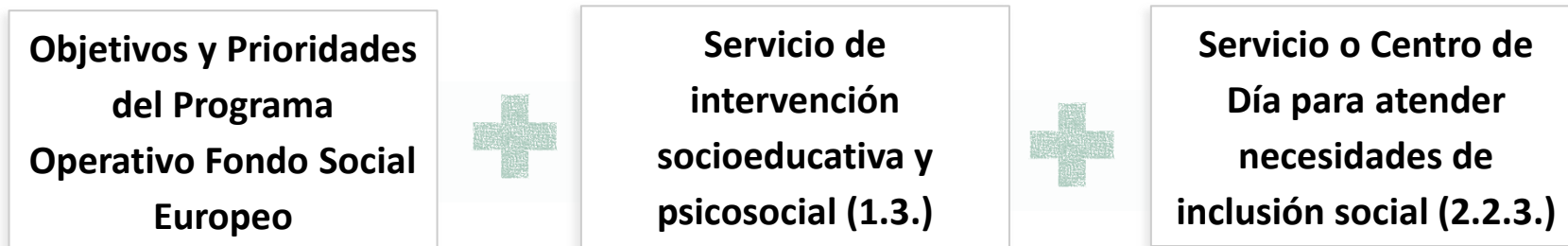
SERVICIO PARA LA INSERCIÓN EN EL MEDIO RURAL DE COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL



**EUROPAR BATASUNA**  
**Europako Gizarte Funtza**  
EGFk zure etorkizunean inbertitzen du



**UNION EUROPEA**  
**Fondo Social Europeo**  
El FSE invierte en tu futuro



**SERVICIO PARA LA INSERCIÓN EN EL MEDIO RURAL DE COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL**



# OBJETIVOS del SERVICIO

**EUROPAR BATASUNA**  
**Europako Gizarte Funtsa**  
EGFk zure etorkizunean inbertitzen du



**UNION EUROPEA**  
**Fondo Social Europeo**  
El FSE invierte en tu futuro



**FOMENTAR LA INCLUSIÓN SOCIAL**



**POTENCIAR LA PARTICIPACIÓN SOCIAL**

SERVICIO PARA LA INSERCIÓN EN EL MEDIO RURAL DE COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL



Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea  
Instituto Foral de Bienestar Social

# LINEAS DE ACTUACIÓN

EUROPAR BATASUNA  
Europako Gizarte Funtza  
EGFk zure etorkizunean inbertitzen du



UNION EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
El FSE invierte en tu futuro



Garantizar itinerarios personales de activación socio-laboral

Capacitar a las personas en aquellas competencias socio-laborales para una mayor autonomía y mejor integración



Mejorar la percepción social, en relación con las personas en situación y/o en riesgo de exclusión social



Desarrollar procesos de arraigo y pertenencia a la comunidad



Facilitar la coordinación y colaboración institucional



Elaborar y desarrollar un plan de trabajo conjunto

SERVICIO PARA LA INSERCIÓN EN EL MEDIO RURAL DE COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL



Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea  
Instituto Foral de Bienestar Social



## ACOMPañAMIENTO DE LAS PERSONAS EN ITINERARIO DE INCLUSIÓN

- Implementación del PAP
- Acompañamiento personalizado
- Acciones grupales para dar respuesta a necesidades comunes
- Coordinación y trabajo en red con otros recursos y agentes



## DISPOSITIVOS PARA LA ADQUISICIÓN DE HABILIDADES SOCIO-PERSONALES

- Acercamiento a nuevas tecnologías
- Talleres de aprendizaje de oficios definidos como posibles nichos laborales
- Módulos de formación en el ámbito ocupacional polivalente
- Módulos de habilidades sociales
- Módulos de alfabetización
- Módulos específicos para Mujeres

SERVICIO PARA LA INSERCIÓN EN EL MEDIO RURAL DE COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL



# AGENTES PARTICIPANTES

EUROPAR BATASUNA  
Europako Gizarte Funtza  
EGFk zure etorkizunean inbertitzen du



UNION EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
El FSE invierte en tu futuro

Estructura coordinada y de colaboración



Cuyo cometido sea fomentar la innovación social, promover la inclusión y luchar contra la situación de desprotección en la que se encuentran muchas personas

IFBS

Servicios Sociales de Base THA

Servicios para el empleo

Entidades Tercer Sector

SERVICIO PARA LA INSERCIÓN EN EL MEDIO RURAL DE COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL



Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea  
Instituto Foral de Bienestar Social



# AGENTES PARTICIPANTES

**EUROPAR BATASUNA**  
Europako Gizarte Funtsa  
EGFk zure etorkizunean inbertitzen du



**UNION EUROPEA**  
Fondo Social Europeo  
El FSE invierte en tu futuro

**IFBS**

**Coordinador y responsable del proyecto**

**Servicios Sociales de Base THA**

**Puerta de acceso a la población al Sistema Vasco de Servicios Sociales**

**Servicios para el empleo**

**Puerta de acceso a la población al Sistema Vasco de Empleo**

**Entidades Tercer Sector**

**Participación e inclusión comunitaria**

SERVICIO PARA LA INSERCIÓN EN EL MEDIO RURAL DE COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL



**Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea**  
**Instituto Foral de Bienestar Social**

# AGENTES PARTICIPANTES

EUROPAR BATASUNA  
Europako Gizarte Funtsa  
EGFk zure etorkizunean inbertitzen du



UNION EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
El FSE invierte en tu futuro

## Protocolos de colaboración entre agentes participantes

IFBS



Ayuntamientos THA  
< 20.000 habitantes

SSB



Lanbide (pendiente acordar)

SERVICIO PARA LA INSERCIÓN EN EL MEDIO RURAL DE COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL



Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea  
Instituto Foral de Bienestar Social

# PROCEDIMIENTO

EUROPAR BATASUNA  
Europako Gizarte Funtza  
EGFk zure etorkizunean inbertitzen du



UNION EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
El FSE invierte en tu futuro

Protocolo de colaboración  
SSB – Lanbide

Atención Directa

Servicio Social de Base

Diagnóstico social inicial del caso

Exclusión

Riesgo

Inclusión

SERVICIO  
VALORACIÓN Y  
DIAGNÓSTICO DE  
LA EXCLUSIÓN

- DOS: Informe Social + PAP
- Grabación de la demanda en el sistema
- Remisión de la documentación al IFBS

IFBS

Resolución

- Desistimiento.
- Renuncia.
- Denegación.
- Concesión

INCORPORACIÓN  
EFECTIVA AL SERVICIO



# INCORPORACIÓN EFECTIVA AL SERVICIO

**EUOPAR BATASUNA**  
**Europako Gizarte Funtza**  
EGFk zure etorkizunean inbertitzen du



**UNION EUROPEA**  
**Fondo Social Europeo**  
El FSE invierte en tu futuro

Una vez concedido el Servicio para la Inserción en el medio rural de colectivos en situación de riesgo y/o exclusión social...

IFBS

➔ **Envía resolución a la persona destinataria del servicio.**

➔ **Envía el expediente a las Entidades del Tercer Sector prestatarias del Servicio para la Inserción.**

Entidades Prestatarias del Servicio

➔ **Cita con la persona destinataria.**

➔ **Inicio de la prestación de acompañamiento.**

➔ **Inicio de los dispositivos para la adquisición de habilidades socio-personales.**

SERVICIO PARA LA INSERCIÓN EN EL MEDIO RURAL DE COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL



Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea  
Instituto Foral de Bienestar Social



## Seguimiento de Casos

- ➔ **Coordinación continua entre Trabajadora Social del IFBS y las Técnicas/os de la empresa prestataria del Servicio.**
- ➔ **Reunión trimestral de seguimiento entre el Servicio Social de Base , las Técnicas/os de la empresa prestataria del Servicio y la Trabajadora Social del IFBS.**
- ➔ **Puntualmente envío de incidencias significativas del IFBS al Servicio Social de Base y viceversa.**

## Seguimiento del Servicio

- ➔ **Por parte del IFBS.**

SERVICIO PARA LA INSERCIÓN EN EL MEDIO RURAL DE COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL



# ESTRUCTURA COORDINADA

EUROPAR BATASUNA  
Europako Gizarte Funtza  
EGFk zure etorkizunean inbertitzen du



UNION EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
El FSE invierte en tu futuro

## COMISIONES TÉCNICAS PARA LA INCORPORACIÓN SOCIAL

1. Los Servicios Sociales de Base  
de los Ayuntamientos del THA

2. Instituto Foral de Bienestar  
Social

3. Lanbide – Servicio Vasco de  
Empleo

4. Sociedad civil del municipio



SERVICIO PARA LA INSERCIÓN EN EL MEDIO RURAL DE COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL



Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea  
Instituto Foral de Bienestar Social

# LOCALIZACIÓN

EUROPAR BATASUNA  
Europako Gizarte Funtsa

EGFk zure etorkizunean inbertitzen du



UNION EUROPEA  
Fondo Social Europeo

El FSE invierte en tu futuro



SERVICIO PARA LA INSERCIÓN EN EL MEDIO RURAL DE COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL



Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea  
Instituto Foral de Bienestar Social